



**جامعة بنها**

**BENHA UNIVERSITY**

[www.bu.edu.eg](http://www.bu.edu.eg)



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

# خبرة المستخدم في التصميم الفرقة الرابعة

المحاضرة السادسة

د. مجدولين السيد حساين



## الاحتياجات/المتطلبات الرئيسية لاتمام تصميم خبرة المستخدم :

تجميع المعلومات واحتياجات كل مشروع هي واحدة من الخطوات الأولى والمهمة في تصميم تجربة الاستخدام UX. خلال هذه المرحلة عليك أن تسأل الكثير من الأسئلة. بعض هذه الأسئلة قد لا تكون قادراً على اجابتها فوراً ولكن ضعها بذهنك دوماً وكن مثابراً حتي تحصل علي اجابه لها في مرحلة من المراحل اللاحقة. هناك عدة انواع من المعلومات/احتياجات كل مشروع:

**1- احتياجات البيزنس/التجارة:** اهداف واحتياجات الشركة/البيزنس/التجارة أو مواصفات ومميزات المنتج الذي تتمحور حوله نشاط وارباح الشركة. للأسف، اجابة هذا السؤال غالبا هي التي تحدد اولوية تنفيذ بعض الافكار والمميزات بالموقع / التطبي. فكما نقول "شراً لا بد منه".



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

## الاحتياجات/المتطلبات الرئيسية لاتمام تصميم خبرة المستخدم :

**2- احتياجات التصميم:** في بعض الأحيان قد يكون هناك اعتبارات خاصة بالتصميم أو الاحتياجات التي يجب الالتزام بها.

**3- احتياجات التكنولوجي:** يمكن أن تكون هناك حاجة لاستخدام تكنولوجيا محددة ( نظام ادارة محتوى معين، اللغة ... الخ) وهي امور يجب ان تضع اعتبارها في التصميم فهي التي تحدد القيود او الحدود الخاصة بك؟

**4- احتياجات المستخدم:** لمن هذا المنتج؟ من هو الجمهور الرئيسي الذي سيستخدمه؟ هل هناك جمهور ثانوي سيستخدم المنتج، من هو؟ هل له طبيعة معينة يجب ان تضعها في اعتبارك وسيجعلك تغير كثيراً في تجربة الاستخدام ام لا ؟



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

## بعض الأمثلة العملية التي تساعد في فهم الموضوع بشكل أكبر



أحدى هذه الأمثلة هي قصة حدثت أثناء جلوسي أنا وصديق لي في أحد المطاعم، فعبر عن إعجابه بشكل الكوب الذي قدم له لكن عند محاولة حمله لهذا الكوب واجهة صعوبة في ذلك بسبب مقبضه الصغير، وبالتالي فإن الشكل الجمالي للكوب يمكن أن نعبر عنه بواجهة المستخدم أما تجربة حمل الكوب نعبر عنها بتجربة المستخدم وكانت هذه تجربة سيئة في هذا المثال.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

## بعض الأمثلة العملية التي تساعد في فهم الموضوع بشكل أكبر



مثال آخر كثيرًا ما يذكر، وهو شق  
المارة لطريق داخل حديقة بالرغم  
من أن هناك طريقًا قد صمم لعبور  
المشاة، لكن المارة قد فضلوا  
استخدام طريق أسرع وأكثر سهولة  
وبالتالي فشل التصميم وتحققت  
تجربة مستخدم أكثر سهولة.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

## بعض الأمثلة العملية التي تساعد في فهم الموضوع بشكل أكبر

مثال أخير، قبل بضع سنوات كانت زجاجة الكاتشب مصممة بحيث يكون القاع واسعاً والعنق سميكاً وضيقاً، وقد كان هذا التصميم جميلاً ومناسباً لوضع الزجاجة دائماً في الثلاجة، ولكن عندما يتبقى القليل من الكاتشب في الزجاجة يجب عليك هز الزجاجة بشدة من أجل إخراج الكاتشب، مما يجعل العملية مزعجة قليلاً للمستخدم. مما دفع شركة الكاتشب إلى إعادة تصميم الزجاجة بحيث أصبحت الزجاجة الجديدة تحتوي على قمة واسعة تمكّنك من وضعها رأساً على عقب دون أن يؤدي ذلك إلى سقوط الزجاجة. وبذلك عندما يتبقى القليل من الكاتشب في الزجاجة فإن كل ما عليك فعله هو قلب الزجاجة والضغط عليها ليخرج الكاتشب بكل سهولة.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

## بعض الأمثلة العملية التي تساعد في فهم الموضوع بشكل أكبر



Designing the Product

VS.



Designing the Experience

لقد كان تصميم الزجاجاة  
أنيقاً وجذاباً في كلتا  
الحالتين، ولكن ما جعل  
التصميم الجديد أكثر  
جمالاً هو قيامه بحل  
المشكلة وتحسين تجربة  
المستخدم.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

تمنياتي  
لكم  
بالتوفيق

